

Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в образовательных учреждениях Константиновского района.

В соответствии с планом управления образования администрации Константиновского района в период с 1 ноября 2015 года по 20 ноября 2015 года в образовательных организациях района был проведен социологический опрос среди родителей.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

- выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школах;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школах.

Метод исследования: анкетирование.

В анкетировании приняли участие родители обучающихся и воспитанников 10 общеобразовательных организаций, 9 групп дошкольного образования при общеобразовательных организациях, 1 дошкольное учреждение, 2 организации дополнительного образования.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2010 год представлены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворены	Нет
1	МОУ Новопетровская СОШ	96,7	3,3
2	МОУ Константиновская СОШ	91	9
3	МОУ Верхнеуртуйская ООШ	88,4	11,6
4	МОУ Коврижская СОШ	91,4	8,6
5	МОУ Новотроицкая ООШ	87	13
6	МОУ Крестовоздвиженская СОШ	93,4	6,6
7	МОУ Нижнеполтавская СОШ	92,1	7,9
8	МОУ Ключевская СОШ	92,6	7,4
9	МОУ Зеньковская СОШ	93,5	6,5

10	МОУ Верхнеполтавская СОШ	91,4	8,6
	итого	92	8

**Удовлетворенность населения качеством
дополнительного образования детей.**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворены	Нет
1.	МОУ ДОД «Центр внешкольной работы»	85,5	14,5
2.	МОУ ДОД «Константиновская ДЮСШ»	88,4	14
3.	итого	86,9	13,05

**Удовлетворенность населения качеством
дошкольного образования детей.**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворены	Нет
1.	МАДОУ детский сад «Родничок»	92	8
2.	ГДО при МОУ Новопетровской СОШ	89,6	10,4
3.	ГДО при МОУ Крестовоздвиженской СОШ	95,6	4,1
4.	ГДО при МОУ Ключевской СОШ	84,6	15,4
5.	ГДО при МОУ Коврижской СОШ	87,3	12,7
6.	ГДО при МОУ Верхнеполтавской СОШ	86,5	13,5
7.	ГДО при МОУ Зеньковской СОШ	86,6	13,4
8.	ГДО при МОУ Нижнеполтавской СОШ	96,2	4
9.	ГДО при МОУ Новотроицкой ООШ	89,8	10,2
10.	ГДО при МОУ Верхнеургуйской ООШ	93,7	6,25
11.	итого	90,1	9,9

Таким образом, качество образования в муниципальных общеобразовательных организациях района родители оценили по следующим критериям:

- педагоги справедливо оценивают достижения в учебе ребенка – 91,5;
- педагоги дают ребенку глубокие и прочные знания – 83,4;
- администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей ребенка – 91,7;
- в школе работают кружки, секции – 87,9

Анализ результатов качества оказания услуг учреждений дошкольного образования показал:

- материально-техническое оснащение – 79,6;
- организация питания – 87,6;
- санитарно-гигиеническими условиями - 92,4;
- взаимоотношениями сотрудников с детьми – 93,4;
- оздоровление детей – 91%;
- организацией воспитательно-образовательного процесса – 94,5;
- осуществлением присмотра и ухода – 83,6

По результатам опроса пользователей услуг в организациях дополнительного образования качество образования оценили следующим образом:

- педагоги умеют вызвать интерес к занятиям – 81,5;
- работа педагогов способствует формированию инициативности и самостоятельности у детей – 79,1;
- новые подходы в обучении детей способствуют развитию детей – 74,3;
- родители в достаточной мере проинформированы об успехах своих детей – 81,6;
- родители удовлетворены уровнем знаний – 84,6;
- знания и навыки, полученные в учреждении, необходимы для успеха и жизни – 76,5

Начальник управления образования
Кручинкина Т.С.
Мартыненко М.Ю.
Запкина О.В.

Е.М. Григорьева
Е.М. Григорьева